



IT Company  
Zernikelaan 12b  
9351 VA Leek

T. 0512 - 20 20 00  
E. vragen@itcompany.nl  
W. www.itcompany.nl

IBAN NL23 INGB 0006836942  
BTW NL 823142772B01  
KVK 51193124

## Privacy- en cookieverklaring IT Company B.V.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties, diensten en overeenkomsten met:

**IT Company B.V.**  
Zernikelaan 12b  
9351VA Leek

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 51193124

**Versie 2018.04-1**

Wij respecteren de privacy van zowel onze klanten als de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

### Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website of bij het afnemen van onze diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die benodigd zijn, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

### Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat IT Company B.V. in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. IT Company B.V. gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het verlenen van toegang tot onze website(s);
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten. In het kader van het uitvoeren van een overeenkomst of dienst kan IT Company B.V. uw persoonsgegevens aan een derde, die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst of dienst verstrekken;
- wanneer u contact heeft met IT Company B.V.. Dit contact kan telefonisch zijn (waarbij gesprekken kunnen worden gemonitord voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden), maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, gebruik maakt van onze andere websites of ons via social media benadert;
- financiële afwikkeling en betaling van bestelde goederen of diensten, klantenservice en accountantscontrole;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot IT Company B.V., haar relaties en haar medewerkers.

### Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- geslacht;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- geboortedatum;
- bankrekeningnummer;
- IP-adres;
- technische browserinformatie;
- cookie ID;
- klik- en surfgedrag.

### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

### **Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden**

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website en diensten verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

### **Gegevensbeveiliging**

IT Company B.V. maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

### **Cookies**

Op deze website worden cookies gebruikt om het gebruik van de website te analyseren. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van IT Company B.V. of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);

### **Technische of functionele cookies**

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Wij gebruiken de volgende technische cookies: Session cookie met CSRF token.

### **Analytische cookies**

Daarnaast worden er op deze websitecookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken de volgende analytische cookies: Google Analytics.

### **In- en uitschakelen van cookies**

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

### **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

### **Links naar andere websites van derden**

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Uw wettelijke rechten**

U mag IT Company B.V. vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u IT Company B.V. verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsten, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het contactformulier, ons een e-mail te sturen via [vragen@itcompany.nl](mailto:vragen@itcompany.nl), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0512 – 20 20 00 op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur.

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.